

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Casa di Riposo di Valli del Pasubio, nell'erogazione dei suoi servizi ai Clienti mira a perseguire cinque obiettivi fondamentali di Qualità:

1. offrire un'assistenza personalizzata, flessibile ed il più possibile adeguata alle diverse esigenze delle persone;
2. utilizzare la metodologia del lavoro di gruppo, al fine di valorizzare pienamente le professionalità esistenti per il raggiungimento degli obiettivi di salute, tramite gli incontri e la condivisione delle informazioni;
3. condividere, come obiettivo principale, il mantenimento o il recupero dell'autonomia dell'ospite;
4. garantire il più possibile una qualità di vita residua dignitosa, evitando l'accanimento terapeutico ed anche l'accadimento di eventi clinici avversi;
5. instaurare tra personale, ospiti e familiari un clima sereno, collaborante e attento al rapporto umano.
6. Gestire le manutenzioni interne che possono avere impatto sulla sicurezza e la qualità dei servizi e strutture presenti, valutando l'efficienza e l'efficacia dei requisiti e lavoro svolto;
7. Implementare la qualifica e la qualità dei servizi gestiti da terzi, nonché del personale lavorativo di associazioni cooperative o altre fonti, attraverso adeguata documentazione.

Il Presidente, in accordo con il Consiglio di Amministrazione, attraverso la redazione del Manuale della Qualità, approntato sia in conformità alla norma per l'Accreditamento della Regione Veneto, per le RSA e le Strutture Residenziali per anziani non autosufficienti, sia in riferimento a quanto previsto dalla Normativa UNI EN ISO 9001:2008, per la certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni, intende diffondere, all'interno dell'Ente, una cultura della Qualità mirata al miglioramento continuo dei servizi erogati.

Data emissione: 01/06/2021

Approvazione: 31.02.2022

OBIETTIVI GENERALI DELLA POLITICA PER LA QUALITA' DELL'ENTE

	OBIETTIVO STRATEGICO 1	OBIETTIVO STRATEGICO 2	OBIETTIVO STRATEGICO 3	OBIETTIVO STRATEGICO 4	OBIETTIVO STRATEGICO 5	OBIETTIVO STRATEGICO 6
	Valutare la corretta ammissione inserimento con la gestione del caso specifico	condividere, come obiettivo principale, il mantenimento o il recupero dell'autonomia dell'ospite	garantire una qualità di vita residua dignitosa, evitando l'accanimento terapeutico ed anche l'accadimento di eventi avversi	instaurare tra personale, ospiti e familiari un clima sereno, collaborante e attento al rapporto umano	Garantire una scelta ponderata dei fornitori tramite un sistema di Qualifica	Garantire e valorizzare pienamente la professionalità del personale. Valutazione qualifica personale e affiancamenti
	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Obiettivi operativi
FUNZIONE INTERESSATA Si veda riferimento all' organigramma interno e al all' elenco generale documenti MOD.DIR.02.01.	Obiettivo operativo 1a: celerità nella applicazione degli obiettivi di processi della progettazione all'ingresso	Obiettivo operativo 2a: ottenimento dei risultati programmati con i Progetti Assistenziali Individualizzati PAI	Obiettivo operativo 3a: attivazione di mirate attività formative per il Personale e per il Volontariato	Obiettivo operativo 4a: rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente e degli Operatori, in merito alla gestione dei servizi	Obiettivo operativo 5a: rilevazione della qualifica dei fornitori di materiali e servizi. Tramite questionario valutativo	Obiettivo operativo 6 a: valutazione del personale fornito da terzi o interno secondo esperienze, studi competenze. Fornire quantità idonee di documentazione di qualifica per garantire il migliore servizio agli ospiti
	Obiettivo operativo 1b: periodicità della valutazione e progettazione multidisciplinare che si basa su un processo decisionale costituito da scelte ponderate che partono dagli obiettivi di progetto e dalla valutazione sistematica delle varie proposte progettuali (di inserimento).	Obiettivo operativo 2b: ottenimento dei risultati programmati e le proposte fisioterapiche e motorie	Obiettivo operativo 3b: condivisione con il Cliente dell'azione svolta da ciascun operatore della Struttura con il PAI	Obiettivo operativo 4b: promozione di una immagine positiva e realistica della struttura	Obiettivo operativo 5b: Qualifica fornitori con valutazione annuale secondo fornitura contrattuale e caratteristiche servizio, tempi intervento regole contrattuali	Obiettivo operativo 6 b Garantire idoneo affiancamento e formazione al personale interno ed esterno in caso di assenza o malattia prolungata Documentare attività svolta dai responsabili di settore, per garantire la continuità del servizio svolto, nell'obiettivo eliminare possibili carenze multidisciplinari
		Obiettivo operativo 3c: attività e miglioramento continuo dei servizi offerti al Cliente	Obiettivo operativo 3c: Attività e modalità operative orientate alla sicurezza del paziente e alla prevenzione del rischio clinico attivazione di modalità			Obiettivo operativo 6 c Redigere ed applicare un programma di formazione interno scaturito anche valutando le esigenze individuali o di settore.